



City of Austin Utilities

# Regale comodidad con Gift of Comfort

## AYUDE A ALGUIEN IMPORTANTE PARA USTED

El programa Gift of Comfort de Servicios Públicos de la Ciudad de Austin permite que las personas, negocios y organizaciones en nuestra comunidad regalen el pago de una factura de servicios públicos de un cliente. Gift of Comfort es una manera considerada, práctica y conveniente de demostrar su aprecio.

1. **Llene** los campos obligatorios en el formulario de pago de Gift of Comfort más abajo.
2. **Adjunte** un cheque o giro postal por la cantidad de su regalo a nombre de City of Austin Utilities.
3. **Entregue** el formulario y el pago en uno de nuestros Centros de Atención al Cliente de Servicios Públicos, o envíelos por correo a:

**City of Austin Utilities – Payment Processing**  
P.O. Box 2267  
Austin, TX 78783-2267

4. Servicios Públicos de la Ciudad de Austin notificará a la persona que usted envió el regalo. Visite [coautilities.com/go/giftofcomfort](http://coautilities.com/go/giftofcomfort) para imprimir en casa una **tarjeta de Gift of Comfort** que puede personalizar y entregársela directamente a la persona.
5. Su regalo aparecerá como crédito en la siguiente factura de Servicios Públicos de la Ciudad de Austin de la persona.

Su amabilidad y generosidad serán muy apreciadas.

### Detalles completos sobre el programa

- El formulario debe llenarse **lo más completo posible** para garantizar que el pago se aplique a la cuenta correcta. Si no se puede ubicar la cuenta deseada, se regresará el pago de regalo al remitente usando la dirección provista.
- Los miembros del equipo de Servicios Públicos de la Ciudad de Austin no pueden divulgar ni confirmar la información de ninguna cuenta, incluyendo saldos.
- Los pagos de regalo no son deducibles de impuestos y no se proveerá documentación para propósitos fiscales.
- Si un pago de regalo es mayor que el saldo adeudado, el crédito estará disponible para facturas futuras.
- Si el destinatario rechaza el regalo o si no podemos regresar el pago al remitente, se aplicará al **Fondo de Asistencia Financiera de Emergencia Plus 1** de Servicios Públicos de la Ciudad de Austin para asistir a otros necesitados.

© City of Austin

Por favor, corte y envíe por correo la parte de abajo solamente.



City of Austin Utilities

### REGALE COMODIDAD CON GIFT OF COMFORT

Envíe su pago de regalo con el formulario lleno. Gire su cheque o giro postal a nombre de **City of Austin Utilities**. Su pago de regalo será aplicado a la cuenta de Servicios Públicos de la Ciudad de Austin de acuerdo con la información que usted provea. El destinatario será notificado sobre su regalo.

Envíe por correo postal a: **City of Austin Utilities — Payment Processing P.O. Box 2267 Austin, TX 78783-2267**

#### REMITENTE

Permanezca anónimo

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Monto del regalo \$ \_\_\_\_\_

#### DESTINATARIO

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Monto del regalo \$ \_\_\_\_\_

Consulte nuestra Política de privacidad en [coautilities.com/go/privacy](http://coautilities.com/go/privacy)